



bildxzug – Lehrbetrieb des Vereins Zuger Berufsbildungs-Verbund

Sie suchen eine neue Herausforderung und möchten die IT-Umgebung einer Bildungsinstitution für die Lehre im Verbund mitgestalten?

Wir sind ein eigenständiges Non-Profit-Unternehmen, das Jugendliche in den Dienstleistungsberufen Kaufleute EFZ, Informatik EFZ, ICT-Fachleute EFZ, Mediamatik EFZ und Fachangestellte Gesundheit EFZ ausbildet. Gemeinsam mit über 150 Firmen und Institutionen ermöglichen wir derzeit rund 120 Lernenden eine zeitgemässe und abwechslungsreiche duale Ausbildung, teilweise auch im internationalen Umfeld.

Im Rahmen einer Nachfolgeregelung suchen wir **per 1. Mai 2026 oder nach Vereinbarung** eine Fachperson als

Informatiker/in Services und Projekte (20%)

In dieser Funktion tragen Sie die Verantwortung für unsere IT-Umgebung und stellen einen einwandfreien IT-Service sicher. Sie führen in Ihrer ICT-Spezialistenrolle selbständig vielfältige Arbeiten im System Engineering, im Support sowie bei der Weiterentwicklung unserer technischen Umgebung und unserer IT-Sicherheit aus. Sie werden bei diesen Aufgaben von einer/m Lernenden unterstützt.

Ihre Hauptaufgaben

- Bearbeitung der IT-Supportanfragen und Betreuung unserer IT-Systeme in Zusammenarbeit mit unserem externen IT-Dienstleister
- Behebung von Störungsmeldungen als First/Second Level Support (Hard- und Software) sowie Konfiguration von Geräten und Systemen

- Unterstützung bei der Administration der IT-Umgebungen, Systeme und Netzwerke (Microsoft-365-Infrastruktur / Sophos Firewall / Aruba Switches und Accesspoints)
- Umsetzung von Massnahmen zur laufenden Optimierung unserer IT-Sicherheit
- Pflege der Berechtigungen, Lizenzverwaltung und Passwortmanagement
- Erstellen von System- und Prozessdokumentationen
- Erstellung und Verarbeitung des IT-Budgets
- Analysen im Zusammenhang mit der IT-Infrastruktur und IT-Kosten
- Betreuung und Begleitung eines/r IT oder ICT-Lernenden

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/-in EFZ (oder nachgewiesene gleichwertige Ausbildung)
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung als System Engineer oder einer vergleichbaren Funktion
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft 365 und modernen IT-Betriebsumgebungen, inkl. Erfahrungen im Microsoft 365 Umfeld (Autopilot, Geräteverwaltung, Windows-Clientmanagement)
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Sozialkompetenz
- Sorgfältiges Vorgehen mit Blick auf das Wesentliche
- Freude an der Arbeit mit jungen Menschen

Das erwartet Sie bei uns

Sie arbeiten in einer Organisation mit einer teamorientierten und innovativen Unternehmenskultur, in der Sie aktiv, selbstverantwortlich und engagiert mitwirken und gestalten können.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Anstellung in einem kleinen Team und einem dynamischen, teilweise auch internationalen Umfeld der Berufsbildung - mit modern eingerichtetem Arbeitsplatz im Zentrum von Zug, flexiblen Arbeitszeiten und sehr guten Sozialleistungen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschliesslich per E-Mail an: geschaeftsleitung@bildxzug.ch.

Für weitere Informationen wenden Sie sich direkt an: Jutta Klein, Geschäftsleiterin, E-Mail: jutta.klein@bildxzug.ch | Tel. direkt: 041 544 77 00